	<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b> <b>Procedura ochrony dzieci przed</b> <b>krzywdzeniem</b>	Załącznik 4	klasyfikacja dokumentu -Uw
			Strona 1 z 2
			<b>Wydanie 1</b> <b>obowiązuje od dnia</b> <b>2024-08-13</b>

**Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem-pacjentem  
w Wojewódzkim Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i  
Rehabilitacji w Łodzi**

**INFORMACJA DLA PERSONELU**

1. Personel Szpitala przestrzega przepisów prawa obowiązującego, a w szczególności praw pacjenta.
2. We wszystkich działaniach podejmowanych wobec dziecka personel Szpitala kieruje się jego dobrem i najlepszym interesem.
3. W kontakcie z dzieckiem personel Szpitala wykazuje życzliwość, empatię i szacunek, wrażliwość kulturową i postawę nieoceniającą.
4. Każde dziecko ma prawo, aby jego rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia zawsze, kiedy tego potrzebuje.
5. Kontakt bezpośredni z dzieckiem-pacjentem gwarantuje:

**a) Prawo do informacji.**

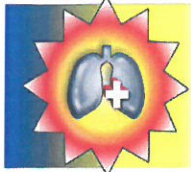
- Zanim zaopiekujesz się małym pacjentem, przedstaw się i powiedz kim jesteś.
- Przekazuj informacje językiem zrozumiałym dla dziecka. Sprawdź, czy dziecko zrozumiało sytuację oraz skutki zaplanowanych działań medycznych.
- Upewnij się, czy dziecko wie, że może zadawać pytania osobom z personelu.
- W komunikacji z dzieckiem zachowaj uczciwość- zawsze mów prawdę i zwracaj uwagę innym osobom na potrzebę mówienia prawdy dziecku. Uwzględniaj wiek, sytuację i poziom rozwoju dziecka.
- Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje, szczególnie z dzieckiem niepełnosprawnym.

**b) Zapewnienie niepełnoletnim sprawczości.**

- Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie jaką zaproponuje dziecko.
- Pamiętaj, że dziecko nie jest podmiotem- nie rozmawiaj z rodzicami/opiekunami dziecka jakby go nie było.
- W miarę możliwości pozwól dziecku na wybór w sytuacji, gdy jest to możliwe.
- Uszanuj prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania-pobyt w Szpitalu to dla dziecka stres.

**c) Poszanowanie intymności dziecka.**

- Podczas badania medycznego odsłaniaj ciało dziecka partiami. W trakcie badania dziecku powinien towarzyszyć rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu.
- Kontakt fizyczny z dzieckiem np. przytulanie, głaskanie może mieć miejsce za jego zgodą lub gdy zgłosi taką potrzebę.
- Szanuj potrzebę wypoczynku dziecka - snu, ciszy i przyciemnionych światła w nocy.

	<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b> <b>Procedura ochrony dzieci przed</b> <b>krzywdzeniem</b>	Załącznik 4	klasyfikacja dokumentu -Uw
			Strona 2 z 2
			<b>Wydanie 1</b> <b>obowiązuje od dnia</b> <b>2024-08-13</b>

**d) Współpraca z rodzicami/opiekunami.**

- Informuj dziecko o zasadach obowiązujących w Szpitalu. Podkreślaj znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu dla wszystkich pacjentów.
- Zadbaj o to, aby rodzic/opiekun miał zawsze aktualną informację o stanie zdrowia dziecka.
- Współpracuj z rodzicami/opiekunami w procesie przygotowania i uspokojenia dziecka, spytaj co dziecko lubi, co je denerwuje.

**e) Ochrona dzieci przed krzywdzeniem.**

- Zareaguj, jeśli widzisz lub podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda.
- W sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, bagatelizuje jego potrzeby – zareaguj i przypomnij zasady komunikacji z dzieckiem.
- Jeśli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna cię niepokoi poproś inną osobę, aby uczestniczyła w wizycie/badaniu/zabiegu.
- Zwróć uwagę na to aby w Szpitalu/oddziale przebywały tylko osoby do tego uprawnione.

***NIGDY!***

1. Nie naruszaj praw dziecka do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
2. Nie omawiaj sytuacji dziecka nad jego głową, ignorując jego obecność.
3. Nie ograniczaj możliwości pobytu rodzica/opiekuna przy dziecku. Nie lekceważ tego, że rodzic/opiekun zna dziecko najlepiej.
4. Nie strasz dziecka i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
5. Nie ignoruj i bagatelizuj uczuć dziecka np. strachu, lęku przed bólem, niepewności w nowej sytuacji.
6. Nie okłamuj dziecka – nie mów, że nie będzie bolało, jak będzie.
7. Nie wyciągaj pochopnych wniosków o rodzinie dziecka.
8. Nie zakładaj, że dziecko i jego rodzina wie jak funkcjonuje Szpital. To Ty musisz przekazać niezbędne informacje w tym zakresie.
9. Nie dopuszczaj do sytuacji, w których dzieci lub rodzice/opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
10. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka, ani jego rodziców/opiekunów.